Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding
‘Corporate drukwerk’

Bijlage 4 - Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
1.	3.2	11	In paragraaf 3.2 (Planning) is als sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen 15-12-2026 vóór 10:00 uur opgenomen, terwijl TenderNed 17-12-2026 10:00 uur vermeldt. Kunt u bevestigen welke datum en tijd leidend is?	Voor het indienen van inschrijvingen wordt de datum 17-12-2026 voor 10.00 uur gehanteerd. Daarop is paragraaf 3.2 aangepast in het Beschrijvend Document.
2.	Planning	12	De planning op pagina 12 van de leidraad komt niet overeen met de planning op TenderNed. Kunt u aangeven welke planning leidend is en de documenten waar nodig op elkaar afstemmen?	Zie beantwoording vraag 1.
3.	SGC 1	23	U vraagt inschrijvers een behoorlijk aantal onderwerpen uit te werken en vragen te beantwoorden. Hiervoor stelt u maximaal vijf A4-pagina's beschikbaar, met Verdana 10 als minimale lettergrootte. Dit biedt erg weinig ruimte om alle onderwerpen voldoende concreet te behandelen. Bent u bereid het aantal beschikbare A4-pagina's te verruimen of Verdana 9 toe te staan?	Het CBR begrijpt dat de gevraagde onderwerpen binnen de gestelde omvang beperkt ruimte bieden voor een concrete uitwerking. Daarom wordt het maximaal toegestane aantal pagina's verruimd van vijf naar zes A4-pagina's. De minimale lettergrootte van Verdana 10 blijft gehandhaafd.
4.	SGC 2	24	Ook voor dit criterium vraagt u inschrijvers een behoorlijk aantal onderwerpen uit te werken en vragen te beantwoorden. Hiervoor stelt u maximaal drie A4-pagina's beschikbaar, met Verdana 10 als minimale lettergrootte. Dit biedt erg weinig ruimte om alle onderwerpen voldoende concreet te behandelen. Bent u bereid het aantal beschikbare A4-pagina's te verruimen of Verdana 9 toe te staan?	Het CBR begrijpt dat de gevraagde onderwerpen binnen de gestelde omvang beperkt ruimte bieden voor een concrete uitwerking. Daarom wordt het maximaal toegestane aantal pagina's verruimd van drie naar vier A4-pagina's. De minimale lettergrootte van Verdana 10 blijft gehandhaafd.
5.	2.2	9	In paragraaf 2.2 beschrijft u verschillende werkzaamheden die buiten de scope van deze opdracht vallen, maar hier wel mee samenhangen. Hoe worden deze opdrachten in de toekomst vergeven? Loopt hiervoor een afzonderlijke aanbestedingsprocedure of worden deze opdrachten op een andere manier uitgezet?	De wijze waarop deze werkzaamheden worden uitgezet, verschilt per onderdeel. Voor sommige onderdelen zijn reeds raamovereenkomsten van kracht. Voor andere onderdelen worden afzonderlijke overeenkomsten gesloten. Afhankelijk van de aard en omvang van de betreffende opdracht wordt bepaald op welke wijze deze in de toekomst worden aanbesteed of uitgezet.
6.	CBR Magazine	9	Op pagina 9 van de leidraad geeft u aan dat het CBR Magazine vooraf wordt aangeboden voor retouchering en kleurcorrectie. Dit zijn DTP-werkzaamheden die niet zijn opgenomen in het	Het CBR bevestigt dat de retoucherings- en kleurcorrectiewerkzaamheden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Omdat niet ieder magazine hetzelfde aantal en

			prijzenblad. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer deze werkzaamheden separaat mag offreren en factureren?	type bewerkingen vereist, mogen deze werkzaamheden vooraf separaat worden geoffreerd op basis van het in het prijzenblad opgenomen uurtarief voor een DTP-medewerker. Het prijzenblad wordt hiervoor aangevuld met een aparte regel voor het uurtarief van een DTP-medewerker. Na voorafgaand akkoord van het CBR kunnen de werkzaamheden separaat worden uitgevoerd en gefactureerd.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
7.	7 (E 80)	10	In eis E 80 is opgenomen dat spoedopdrachten binnen 1 werkdag geleverd worden. Betreft dit uitsluitend afroepen van drukwerk dat al op voorraad ligt, of ook het produceren van nieuw of gewijzigd drukwerk? Kunt u aangeven welke producten doorgaans als spoedopdracht worden besteld?	Het CBR verwacht geen spoedopdrachten binnen de scope van deze opdracht. De betreffende bepaling over levering van spoedopdrachten binnen één werkdag wordt daarom geschrapt uit eis E80. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
8.	7 (E 80)	10	Kunt u aangeven hoe vaak spoedopdrachten de afgelopen jaren gemiddeld per jaar voorkwamen en om welke oplages het daarbij ging?	Zie beantwoording vraag 7.
9.	7 (E 80)	10	Is het toegestaan dat de Opdrachtnemer spoedopdrachten en kleine oplages (zoals visitekaartjes) laat uitvoeren door een onderaannemer?	Ja, dat is toegestaan, mits dit conform gemaakte afspraken wordt uitgevoerd.
10.	7 (E 80)	10	In eis E 80 is een levertijd van 15 werkdagen opgenomen voor nieuw en gewijzigd drukwerk. Gezien de omvang van de oplages (o.a. circa 1.030.000 C5-vensterenveloppen per jaar) en het feit dat de standaardproducten op voorraad worden gehouden met een minimumvoorraad (E 71), is het CBR bereid voor geplande productie van voorraadproducten een langere levertijd te hanteren, bijvoorbeeld 30 werkdagen, waarbij de levering uit voorraad ongewijzigd de volgende werkdag blijft?	Het CBR is bereid de maximale levertijd voor nieuw en gewijzigd drukwerk dat bestemd is om op voorraad te worden gehouden, te verruimen van 15 naar 20 werkdagen. Voor afroepen van reeds geproduceerde voorraad blijft de bestaande levertijd ongewijzigd: vóór 14.00 uur besteld, de volgende werkdag geleverd. Het Programma van Eisen (eis E80) wordt hierop aangepast.
11.	E97	12	U verwijst naar een verwerkersovereenkomst die bij de aanbestedingsdocumenten zou zijn gevoegd. Wij kunnen deze niet terugvinden. Kunt u de verwerkersovereenkomst alsnog beschikbaar stellen?	U heeft gelijk dat de concept verwerkersovereenkomst niet bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd. Dit is een fout van de Aanbestedende dienst deze wordt alsnog als bijlage toegevoegd.
12.	E60 / E80	8 en 10	Voor nieuw drukwerk geldt een maximale levertijd van vijftien werkdagen. Voor complexe boekwerken noemt u echter tien werkdagen. Dat is opvallend, omdat juist deze producten meer productiestappen vragen. Kunt u toelichten waarom voor	Dit is een fout van de Aanbestedende dienst, de maximale levertijd voor complexe drukwerken moet vijftien (15) werkdagen zijn.

			complexe boekwerken een kortere levertijd geldt en deze termijn aanpassen?	
13.	E83	11	Manco of beschadigde leveringen moeten binnen één werkdag kosteloos worden vervangen. Bij voorraadproducten is dit doorgaans uitvoerbaar, maar bij maatwerkproducties niet altijd. Kunt u bevestigen dat voor noodzakelijke herproducties een passende productietermijn geldt, afhankelijk van product en oplage?	Het uitgangspunt is dat manco of beschadigde leveringen binnen één werkdag kosteloos worden vervangen. Dit geldt ook voor maatwerkproducten. Indien herproductie binnen één werkdag redelijkerwijs niet mogelijk is, dient de Opdrachtnemer de herproductie zo spoedig mogelijk uit te voeren en hierover met het CBR een passende termijn af te stemmen.
14.	E46	6	Kunt u toelichten hoe u de uitvoering van eis E46 precies voor u ziet? Kunt u bevestigen dat het hierbij uitsluitend om digitale drukproeven gaat? Welke typen correcties vallen volgens u onder de twee inbegrepen correctierondes? Wij gaan ervan uit dat eventuele DTP-werkzaamheden aan de oorspronkelijk door CBR aangeleverde bestanden afzonderlijk geoffreerd en gefactureerd mogen worden. Kunt u dit bevestigen? Daarnaast geeft u aan dat extra correctierondes voor rekening en risico van de opdrachtnemer komen wanneer de oorzaak bij hem ligt. Wij nemen aan dat dit andersom ook geldt. Kunt u bevestigen dat aanvullende correctierondes en bijbehorende DTP-werkzaamheden voor rekening van CBR komen wanneer de oorzaak bij de opdrachtgever ligt?	Het betreft uitsluitend digitale drukproeven. De twee inbegrepen correctierondes hebben betrekking op correcties zoals tekstuele fouten (bijvoorbeeld typefouten) en versprongen of verkeerd geplaatste onderdelen. Ook DTP-correcties in de oorspronkelijk door het CBR aangeleverde bestanden vallen hieronder. In overleg met de opdrachtnemer kan het CBR deze correcties zelf uitvoeren en een aangepast bestand aanleveren. Indien aanvullende correctierondes noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen of aanvullende wensen van de opdrachtgever nadat de twee inbegrepen correctierondes zijn doorlopen, kunnen de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder eventuele DTP-werkzaamheden, uitsluitend na voorafgaande goedkeuring door het CBR in rekening worden gebracht. Correcties die noodzakelijk zijn als gevolg van fouten of onvolkomenheden aan de zijde van de opdrachtnemer, komen voor rekening en risico van de opdrachtnemer.
15.	E80	10	In eis E80 stelt u voor complexe drukwerken, zoals boekwerken, een maximale levertijd van tien werkdagen. Voor softcover boeken in kleinere oplages is dit doorgaans haalbaar. Bij hardcover boeken in grotere oplages kunnen de benodigde productie- en afwerkingsprocessen echter meer tijd vragen. Onderkent u dit verschil en bent u bereid om bij dergelijke uitzonderingen in overleg een passende levertijd af te spreken?	Zoals het antwoord bij vraag 12 omschrijft, wordt de maximale levertijd voor complexe drukwerken aangepast naar vijftien (15) werkdagen. Uitzonderingen zijn in overleg bespreekbaar.
16.	E80	10	Voor spoedopdrachten geldt standaard een levertijd van één werkdag, zonder onderscheid naar product of oplage. Bij omvangrijk offsetdrukwerk of bijzondere afwerkingen is dit niet altijd haalbaar. Kunt u bevestigen dat spoedleveringen alleen	Zie beantwoording vraag 7.

			plaatsvinden na overleg en akkoord over de haalbare levertijd? Uiteraard zijn (spoed) afroepen binnen één werkdag realistisch.	

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
17.	Scope / staffels	9	In het beschrijvend document staat dat folders pas vanaf 1.000 stuks binnen de scope van de opdracht vallen (blz 9). Waarom vraagt u in het prijzenblad dan ook prijzen uit voor kleinere oplages?	De kleinere oplages, folders onder 1.000 stuks, vallen inderdaad buiten de scope van de opdracht. De betreffende oplages worden daarom uit het prijzenblad verwijderd.
18.	Prijs eenheid		Het prijzenblad vraagt per product een all-in tarief per oplagestaffel. De prijseenheid is echter onvoldoende duidelijk. Moeten inschrijvers een stuksprijs invullen of een totaalprijs voor de betreffende productieoplage?	Inschrijvers dienen per product en per oplagestaffel een all-in stuksprijs in te vullen. De ingevulde stuksprijs geldt voor de betreffende oplagestaffel en omvat alle kosten voor de productie en levering van het betreffende product. Dit is verduidelijkt in de toelichting in het vernieuwde prijzenblad.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
19.	5.4	5	Artikel 5.4 bepaalt dat indexatie twee maanden vooraf moet worden aangekondigd. Tegelijkertijd schrijft u het CBS-indexcijfer van september voor. Dit cijfer is mogelijk/waarschijnlijk nog niet beschikbaar op het vereiste aankondigingsmoment. Hierdoor kan de overeengekomen indexatie praktisch onuitvoerbaar worden. Bent u bereid de aankondigingstermijn aan te passen?	Ja, het CBR is bereid de aankondigingstermijn aan te passen van twee maanden naar één maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de indexatie. Artikel 5.4 van de raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
20.	5.10	6	Artikel 5.10 bepaalt dat alle vorderingen van de opdrachtnemer op CBR één jaar na levering verjaren. Dit wijkt aanzienlijk af van de wettelijke verjaringstermijn van vijf jaar (artikel 3:307 BW), die in beginsel begint zodra een vordering opeisbaar wordt. Kunt u toelichten waarom u zowel de termijn als het startmoment beperkt? Bent u bereid artikel 5.10 te schrappen en de wettelijke verjaringstermijnen te hanteren? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 5.10 te schrappen of te wijzigen. De bepaling is bewust opgenomen vanuit het oogpunt van rechtszekerheid en een tijdige financiële afwikkeling. De Aanbestedende dienst handhaaft daarom de contractueel overeengekomen verjaringstermijn van één jaar.
21.	9.3	7	Na drie niet-conforme leveringen mag CBR het betreffende product voor de resterende contractduur elders inkopen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen kleine afwijkingen en	Het CBR is bereid artikel 9.3 van de concept raamovereenkomst aan te passen, zodat deze bepaling aansluit op eis E45 van het Programma van Eisen. Dit betekent dat het CBR bij drie

			ernstige tekortkomingen. Dit kan tot een sanctie leiden die niet in verhouding staat tot de tekortkoming. Bent u bereid deze bepaling te beperken tot wezenlijke tekortkomingen, met een redelijke herstelmogelijkheid?	leveringen van hetzelfde product die niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, de aard en ernst van de geconstateerde afwijkingen, de omstandigheden waaronder deze zijn ontstaan en de wijze waarop en termijn waarbinnen deze zijn hersteld, beoordeelt. Indien het CBR op basis hiervan concludeert dat sprake is van herhaaldelijk onvoldoende presteren, is het CBR gerechtigd het betreffende product voor de resterende looptijd van de raamovereenkomst elders af te nemen. De overige contractuele rechten van het CBR blijven onverminderd van kracht.
22.	2.4	3	Artikel 2.4 geeft CBR de mogelijkheid de overeenkomst op ieder moment met slechts één maand opzegtermijn te beëindigen. Gezien de contractspecifieke investeringen vinden wij deze termijn erg kort. Dit legt een onevenredig financieel risico bij de opdrachtnemer. Bent u bereid de opzegtermijn te verlengen naar minimaal drie maanden?	De Aanbestedende dienst is bereid de opzegtermijn te verlengen van één naar twee maanden. Artikel 2.4 van de concept raamovereenkomst wordt hierop aangepast.